

Mon Analyse des Risques

Conditions Générales de Vente de l'espace Client de MonAnalyseDesRisques.fr (CGV)

*Les présentes conditions générales d'utilisation sont valables à compter du 01 07 2020.
Cette édition annule et remplace les versions antérieures.*

TABLE DES MATIERES

1.	Présentation MonAnalyseDesRisques.....	3
2.	Informations légales.....	3
3.	Détail des Prestations.....	4
3.1.	Fonctionnement général du service.....	4
3.2.	Le Compte Prépayé MonAnalyseDesRisques.fr en Jeton.....	5
3.3.	Prix de la prestation	5
3.4.	Les modalités de paiement	6
3.4.1.	Carte bancaire	6
3.5.	Délais d’acquisition des jetons	7
3.6.	Remboursement des jetons	7
4.	Escompte de règlement	7
5.	Remises et RABAIS.....	8
6.	Incident de Paiement	8
7.	Droit de retractation	8
8.	Historique des commandes.....	8
9.	Utilisations des services par un tiers.....	8
10.	Responsabilite en cas d’incident	9
11.	Conservation des données	9
12.	Sécurité et confidentialité	9
13.	Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs	10
14.	Cession.....	10
15.	Permanence.....	11
16.	Notification.....	11
17.	Convention de preuve	11
18.	Intitulé des clauses.....	12
19.	Force majeur	12
20.	Loi applicable – tribunal compétent.....	12

1. PRESENTATION MONANALYSEDESRIQUES

L'espace Client MonAnalyseDesRisques.fr est un site internet qui s'adresse aux entreprises. Ce service permet aux entreprises de générer une analyse des risques, en vue d'aider à la rédaction d'un plan de prévention et de bénéficier des fonctionnalités qui y sont incluses.

Ce service est utilisable pour les Clients grâce à l'achat de jetons dans l'espace Client MonAnalyseDesRisques.fr .

2. INFORMATIONS LEGALES

Editeur du site

MonAnalyseDesRisques.fr est entièrement la propriété de la société Expertise Industrie

Au capital social de 10 000 euros

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés, sous le numéro 817617087

VA intracommunautaire : FR51817617087

Et dont le siège social est situé à l'adresse :

Expertise Industrie
113 rue du Languedoc
62115 Oye plage

Responsable éditorial : Expertise Industrie

- Formulaire de contact : contact.madr@gmail.com

L'espace Client MonAnalyseDesRisques.fr est hébergé sur les matériels informatiques des sociétés :

OVH SAS : RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 Code APE 2620Z N° TVA : FR 22 424 761 419 Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France

RamNode : LLC accounts@ramnode.com 2870 Peachtree Rd NW #915-5414 Atlanta, GA 30305 USA
VAT Number: EU826409335

Champ d'application

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales ») régissent l'offre et la fourniture des Prestations. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société Expertise Industrie.

La commande de Prestations est réservée aux seuls Utilisateurs ayant préalablement pris connaissance des Conditions Générales dans leur intégralité et les ayant acceptées en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet. Sans cette acceptation, la poursuite du

processus de commande est techniquement impossible.

En conséquence, la finalisation du processus de commande sur son site Internet MonAnalyseDesRisques.fr (ci-après dénommé le Site) vaut acceptation expresse par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales.

Sont également applicables à l'offre et à la fourniture des Prestations, selon des modalités identiques aux Conditions Générales, les conditions spécifiques des Partenaires (ci-après les "Conditions Spécifiques"). L'acceptation des Conditions Spécifiques par l'Utilisateur intervient au moment de la commande effective.

Les Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes de prestations effectuées antérieurement. Il est donc impératif que l'Utilisateur consulte et accepte les Conditions Générales au moment où il effectue sa commande, notamment afin de s'assurer des dispositions en vigueur.

3. DETAIL DES PRESTATIONS

3.1. Fonctionnement général du service

Seule la transmission par Email de l'analyse de risque que l'utilisateur de l'espace client MonAnalyseDesRisques.fr a réalisé sur le site est facturable. Cette action s'appelle la commande.

Si le Client souhaite envoyer une intervention sur MonAnalyseDesRisques, il doit acheter des jetons sur l'espace web MonAnalyseDesRisques.

Le client doit se rendre sur la page « Gestion des jetons », sélectionner le nombre de jetons qu'il souhaite acheter pour créditer son Compte Prépayé MonAnalyseDesRisques.fr.

Le prix apparait en fonction du nombre de jetons sélectionnés, et le client peut valider son achat.

Les jetons ne seront débités du Compte Prépayé MonAnalyseDesRisques.fr en Jeton que lors de l'envoi de l'analyse des risques à un (des) destinataire(s) en cliquant sur « envoyer ». Ce dernier « clic » est assimilé à la signature au sens de l'article 1316 du code civil, ci-après dénommé le « clic d'acceptation ». A compter du « clic d'acceptation » indiqué ci-dessus, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause.

A ce stade, le Client est redirigé vers une page l'invitant à saisir ses coordonnées et ses options. Afin de régler sa commande, le Client passe sur un mode de paiement. Il s'en suit une obligation de paiement, et l'expéditeur s'engage à l'effectuer.

Ayant mis sur son compte un nombre de jetons et une fois le(s) contact(s) sélectionné(s) le Client peut envoyer son analyse des risques. Un certain nombre de jetons seront débités du Compte Prépayé MonAnalyseDesRisques.fr en Jeton en fonction des options sélectionnés par le Client.

Dès que le paiement est effectué et validé, une page de confirmation de paiement de la commande s'affiche. Cette page contient le récapitulatif de la commande.

En parallèle, un email de confirmation de la commande est envoyé au Client sur son Adresse électronique renseignée sur le site lors de la création de son espace personnel.

L'administrateur se réserve le droit de bloquer une commande, notamment en cas de suspicion de fraude ou de fraude avérée. (Compromission des identifiants, ...).

Les factures électroniques sont mises à disposition au Client au format PDF dans son Compte seulement pour une certaine période définie par le Webmaster. Pour plus d'informations sur les factures électroniques, le Client peut consulter la rubrique « Mode d'emploi » accessible sur le Site.

Le site et son contenu sont mis à jour régulièrement, dans la mesure du possible, les lois, les normes, la législation, les règles évoluant régulièrement. Le site MonAnalyseDesRisques.fr ne peut donc être responsable de toute préemption ou de toute erreur juridique dans les articles, contenus du site.

3.2. Le Compte Prépayé MonAnalyseDesRisques.fr en Jeton

La création d'un compte sur le site MonAnalyseDesRisques.fr donne lieu à la création automatique d'un Compte Prépayé en Jetons, dont le solde initial est de 0 Jeton. Le Compte prépayé n'est pas un compte bancaire et les crédits y figurant ne sont pas des unités de monnaie électronique. Les jetons crédités sur le Compte Prépayé ne sont ni transférables ni remboursables, en tout ou partie.

Le Compte Prépayé peut être utilisé pour tout envoi allant d'un jeton sous réserve que le Client dispose d'un solde créditeur au moment du paiement sur le Site, étant expressément convenu qu'à aucun moment, le Compte Prépayé du Client ne pourra être débiteur. Le montant débité suite à un achat sur le Site est alors soustrait du solde du Compte Prépayé utilisé à la date de l'achat (date d'envoi).

Pour créditer son Compte Prépayé, **le montant minimum est le prix d'un jeton. Les sommes créditées dans le Compte Prépayé ne sont pas remboursables en raison des frais engendrés lors de sa création** (ex paiement d'un espace cloud, frais de création d'un compte..etc)

Le Client est informé que l'administrateur se réserve le droit de bloquer la commande et de suspendre immédiatement l'utilisation du Compte Prépayé en cas de refus ou d'incident de paiement quelle qu'en soit la cause et, notamment, en raison :

- D'une opposition sur la carte bancaire utilisée ou de l'insolvabilité du compte auquel elle est rattachée ;
- Du dépassement du montant des dépenses autorisées ;
- De suspicion ou de compromission des éléments d'Identification du Compte ;
- Ou en cas de suspicion de fraude ou de fraude avérée.
- De force majeure
- De fermeture du site internet

3.3. Prix de la prestation

Le prix des jetons sont disponibles sur le Site « Gestion des Jetons ». Ils sont indiqués en Euros. Les prix sont susceptibles d'évoluer à tout moment et sans préavis.

L'administrateur se réserve également la possibilité de proposer des tarifs préférentiels, des jetons gratuits. Ces avantages seront présentés sur le site ou communiqués aux Clients par tout autre moyen.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande de jetons. Ils s'entendent HORS TAXE pour les produits soumis à TVA. Le taux de TVA applicable sera celui en vigueur lors de la validation de la commande.

Pour tout achat sur le site, l'utilisateur reconnaît que l'administrateur procédera à l'exécution immédiate de la prestation à compter de la validation de la commande et à ce titre il renonce expressément à exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.221-28 1° du code de la consommation. L'utilisateur valide sa commande par l'action d'Acheter.

Chaque envoi d'une analyse des risques sera facturé d'un jeton (hors option) par destinataire sélectionné lors de la validation par un clic sur « Envoyer ».

Chaque envoi d'attestation sera facturé de deux jetons (hors option) par destinataire sélectionné lors de la validation par un clic sur « Envoyer ».

L'achat d'un espace de stockage est facturable dès sa demande de création, et son montant dépend du palier en méga-octets (Mo) sélectionnés par le client/utilisateur. Cet espace de stockage a une durée d'engagement d'un an à partir de la date du premier achat sur le site. Entre la période du premier achat de stockage et son renouvellement l'année suivante (avertissement de la date par message sur le site), tout achat intermédiaire d'espace de stockage ne permettra pas de prolonger la durée initiale d'engagement d'un an.

S'il n'y a pas de renouvellement de l'espace de stockage après la date anniversaire, et cela malgré les avertissements émis par le site (3 emails envoyés au contact principal enregistré lors de la création du compte : à 1j,7j, 30j), à la date de la demande de renouvellement +30 jours, le client n'aura plus accès à son espace de stockage et à ses fichiers. Tous ses fichiers seront dans ce cas, définitivement effacés du serveur sans aucune possibilité de récupération. À la date de la demande de renouvellement +60 jours, le client n'aura plus accès à son compte, et toutes ses données seront dans ce cas, définitivement effacés des serveurs sans aucune possibilité de récupération.

3.4. Les modalités de paiement

Le moyen de paiement proposé sur le site est le suivant : **Carte Bancaire**

MonAnalyseDesRisques.fr se réserve le droit de compléter, modifier ou supprimer, à tout moment et sans préavis, les moyens de paiement ci-dessous.

3.4.1. Carte bancaire

La carte bancaire peut être utilisée pour payer toute transaction d'un montant inférieur ou égal à deux mille (2000) Euros TTC.

La liste des cartes bancaires (CB) admises figure sur le Site. Pour tout paiement par CB, le Client garantit être titulaire ou avoir l'autorisation expresse du titulaire pour régler l'achat effectué. Toute utilisation frauduleuse d'une CB donnerait lieu à la suspension du Compte dans les conditions détaillées « ex : Résiliation, manquement, suspension etc... » des présentes CGV et CGU.

Le site ne gère en aucune manière les transactions bancaires, le site passe par un prestataire : PAYPAL. Celui-ci à ses propres CGV et CGU, le client s'il le souhaite, peut les consulter sur le site PAYPAL.

Certains dispositifs de sécurité peuvent être mis en œuvre par PAYPAL pour sécuriser le paiement des Articles comme par exemple la technologie dite du « 3DSecure » ou envoi de SMS. Ce processus de paiement sécurisé sera mis en œuvre dans certains cas dépendants par exemple du montant du paiement.

3.5. Délais d'acquisition des jetons

MonAnalyseDesRisques.fr s'engage à fournir les jetons dès la validation du paiement de ceux-ci. En cas de difficultés lors d'une des étapes du processus d'acquisition, merci de nous contacter en utilisation l'onglet du site internet « Nous contacter ».

En cas de problème technique ou en cas de problème avec le moyen de paiement utilisé, MonAnalyseDesRisques.fr ne pourra pas être tenu responsable et ne sera pas tenu d'effectuer le remboursement des jetons en cas de retard dans l'attribution de ceux-ci.

3.6. Remboursement des jetons

Sauf cas très spécifique, **les jetons achetés ne pourront pas être remboursés en cas d'erreur de destinataire, de saisie ou de tout autre type d'erreur.**

Toute demande de remboursement devra être adressée par courrier recommandé à l'adresse suivante :

Expertise Industrie
113 rue du Languedoc
62115 Oye plage

Pour que la demande puisse aboutir, l'auteur devra prouver sa non-responsabilité et apporter les preuves de la responsabilité de MonAnalyseDesRisques.fr concernant une défaillance ou un problème technique. Le remboursement se fera alors selon le jugement de MonAnalyseDesRisques.fr concernant la véracité des preuves apportées. Une solution vous sera alors proposée par Email ou par téléphone dans les plus brefs délais. Il faut néanmoins souligner que cette procédure devra rester exceptionnelle.

Dans le cas où l'auteur déciderait de faire opposition au moyen de paiement utilisé, MonAnalyseDesRisques.fr se réserverait alors le droit d'engager des poursuites judiciaires à son encontre, d'annuler les jetons non réellement payé et de suspendre son compte

4. ESCOMPTE DE REGLEMENT

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé des jetons.

5. REMISES ET RABAIS

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société MonAnalyseDesRisques.fr serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

6. INCIDENT DE PAIEMENT

En cas de non-respect des délais de paiements mentionnés à l'article précédent ou en cas d'annulation du prélèvement déjà effectué, seront appliqués de plein droit des pénalités de retard dont le montant est calculé sur la somme restant due à compter du jour suivant la date d'échéance du paiement (y compris en cas d'annulation du prélèvement déjà effectué) et jusqu'au jour où le paiement sera effectif. Le taux appliqué est le taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10%.

7. DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour l'achat de tout bien physique personnalisé (Analyse des risques – Attestation...) ou dès lors que l'exécution d'un service a commencé à la demande du Client (Clic sur le bouton Envoyer qui signifie la validation de la commande)

L'Utilisateur est informé que, en application de l'article L. 221-28-12° du Code de la consommation, les Prestations proposées sur le Site MonAnalyseDesRisques.fr en son nom ou au nom de ses Partenaires ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, les Prestations commandées sur le Site MonAnalyseDesRisques.fr sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes et/ou dans les Conditions Spécifiques des Partenaires applicables.

8. HISTORIQUE DES COMMANDES

L'historique des commandes de jetons n'est pas disponible dans le Compte.

MonAnalyseDesRisques.fr ne permet pas également au Client disposant d'un compte, d'archiver ses factures ou Preuve électronique

9. UTILISATIONS DES SERVICES PAR UN TIERS

Sauf dispositions légales contraires et à l'exception des OM, l'Utilisateur reconnaît que en agissant en qualité de simple intermédiaire, MonAnalyseDesRisques.fr ne peut, en aucun cas, voir sa responsabilité engagée relativement aux contrats de Prestations que l'Utilisateur aura conclu avec un ou plusieurs Partenaire(s).

10. RESPONSABILITE EN CAS D'INCIDENT

MonAnalyseDesRisques.fr fournit une analyse des risques en vue d'aider à la rédaction d'un plan de prévention ou autre document. En cas d'erreur dans l'un des documents, MonAnalyseDesRisques.fr ne pourra être tenu responsable de tout incident qui surviendrait.

Il convient que les auteurs du/des document(s) vérifient l'exactitude de leur saisie avant l'envoi de celle-ci.

Les auteurs des dits documents sont les seuls responsables de celui-ci, MonAnalyseDesRisques.fr étant un logiciel automatisé ne pouvant vérifier la cohérence des informations saisies. Comme convenu dans les CGV, aucun remboursement ne pourra être effectué dans le cas d'une erreur de saisie sur un document.

11. CONSERVATION DES DONNEES

MonAnalyseDesRisques.fr pourra conserver les données pour un délai maximum de 5 ans, couvrant au minimum le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable. La période de prescription de la responsabilité civile contractuelle est la durée entre l'envoi de l'analyse des risques et la clôture de cette analyse des risques réalisée par le client.

12. SECURITE ET CONFIDENTIALITE

Les parties reconnaissent que l'Internet est un réseau ouvert, constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale de réseaux informatiques. Les réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres. Nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble.

L'accès au service est possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de MonAnalyseDesRisques.fr sous réserve d'éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site.

MonAnalyseDesRisques.fr ne saurait être tenu responsable des temps d'accès à son site Internet en raison des défaillances ou dysfonctionnements du réseau Internet.

De même, MonAnalyseDesRisques.fr ne saurait être tenu responsable de l'interruption des services online lorsqu'il est amené à interrompre momentanément l'accès à tout ou partie de son site pour résoudre un problème technique ou pour faire évoluer celui-ci.

MonAnalyseDesRisques.fr met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et que le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

13. MISE EN ŒUVRE DES DROITS DES CLIENTS ET UTILISATEURS

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://monanalysedesrisques.fr> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante: en se rendant dans leur profil directement sur le site (voir le mode d'emploi du site internet pour plus de précisions).
- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant l'adresse électronique indiqué dans les CGV, en utilisant le formulaire de contact du site ou en supprimant directement leur compte sur le site. La suppression du compte occasionne automatiquement la perte irrémédiable de tous les contenus du compte.
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître leurs données personnelles en écrivant l'adresse indiqué dans le second article de ces CGV ou en utilisant le formulaire de contact.
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant l'adresse indiquée dans les CGV ou en utilisant le formulaire de contact.
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant l'adresse indiquée dans les CGV ou en utilisant le formulaire de contact.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par Email au Vendeur dont les coordonnées sont indiquées dans les CGV.

Le responsable de traitement du site doit apporter une réponse le plus rapidement possible.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des Emails à caractère informatif et publicitaire du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

14. CESSION

MonAnalyseDesRisques.fr se réserve la faculté de céder le Contrat, en tout ou partie et à quelque titre que ce soit, à tout tiers de son choix, sans autorisation préalable du Client.

15. PERMANENCE

La nullité d'une clause quelconque des CGV n'affecte pas la validité des autres clauses. Elle se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

16. NOTIFICATION

Toute notification requise aux termes des présentes devra être faite à l'autre partie par écrit, par lettre recommandée avec accusé de réception, ou par tout autre moyen dont la réception peut être prouvée, à l'Adresse suivante :

**Expertise Industrie
113 rue du Languedoc
62115 Oye plage**

Cette notification sera considérée comme reçue par une partie à la date du premier jour ouvré suivant sa première présentation à cette partie.

17. CONVENTION DE PREUVE

MonAnalyseDesRisques., l'Utilisateur et/ou le Client entendent fixer, dans le CGV du Site, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les stipulations qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article.

Il est convenu que le fait de cliquer sur le bouton "J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de vente et les Conditions Générales d'utilisation applicables aux prestations MonAnalyseDesRisques", manifeste le consentement du Client, préalablement identifié par la saisie de son Mot de passe, et entraîne son acceptation des dites conditions. Le Contrat est définitivement formé entre MonAnalyseDesRisques.fr et Le Client lorsque le Client clique sur l'icône "Valider" après avoir saisi son numéro de carte bancaire le cas échéant, et que MonAnalyseDesRisques.fr a accepté ce paiement après vérification des coordonnées bancaires.

En cas de contestation concernant la réalité ou les modalités de la transaction, les enregistrements informatiques fournis par le serveur de paiement bancaire vaudront preuve entre MonAnalyseDesRisques.fr et le Client.

MonAnalyseDesRisques, l'Utilisateur et/ou le Client acceptent qu'en cas de litige les moyens d'Identification (Adresse de MonAnalyseDesRisques.fr électronique, Mot de passe, les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir du Site et en particulier depuis les Comptes admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent ainsi que des signatures et procédés d'Identification qu'ils expriment.

MonAnalyseDesRisques.fr et le Client s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les contenus archivés dans les serveurs hébergeant le site MonAnalyseDesRisques, les emails électroniques, les accusés de réception échangés, et de manière générale toute information ou donnée en relation avec l'utilisation

et/ou l'achat de jeton soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

Le Client accepte qu'en cas de litige avec une entité de MonAnalyseDesRisques, son identité numérique vérifiée soit admissible devant les tribunaux et fait preuve des données et des faits qu'elle contient.

La preuve contraire peut être rapportée.

18. INTITULE DES CLAUSES

Les intitulés portés en tête de chaque clause ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit.

Il est expressément convenu entre MonAnalyseDesRisques.fr et le Client que la langue régissant les présentes est le français. En cas de contradiction entre les présentes et les mêmes CGV traduites, les présentes CGV en français primeront sur celles traduites en langue étrangère.

19. FORCE MAJEUR

MonAnalyseDesRisques.fr ne saurait être tenue responsable pour tout retard dans l'exécution de ses obligations ou pour toute inexécution de ses obligations résultant du Contrat lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure ou d'un cas fortuit.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les cas suivants : blocage des communications électroniques, y compris des réseaux de communications électroniques, non prévisible par MonAnalyseDesRisques, remettant en cause les normes et standards de sa profession et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale des obligations découlant du Contrat.

Tout cas de force majeure affectant l'exécution des obligations résultantes du Contrat et notamment l'accès ou l'utilisation des Services par le Client suspendra, dès sa date de survenance, l'exécution des Conditions Générales de Vente. A partir de cette date, et malgré le cas de force majeure, MonAnalyseDesRisques.fr s'efforcera dans la mesure du possible :

- D'informer les Clients de l'existence de ce cas de force majeure ;
- De rétablir un accès, même dégradé, à MonAnalyseDesRisques.fr ;
- Ou de mettre en œuvre toute autre solution technique permettant aux Clients de retrouver un accès à leurs contenus.

20. LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT

En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation, la validité ou l'exécution des CGV, MonAnalyseDesRisques, les Clients et les Utilisateurs reconnaissent de manière expresse que seule la loi française est applicable.

Conformément aux articles L.612-1 à L.612-5 du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, MonAnalyseDesRisques.fr garantit à l'Utilisateur Consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

L'Utilisateur Consommateur est néanmoins informé que le litige ne pourra être examiné par le médiateur de la consommation que s'il est en mesure de justifier avoir tenté au préalable de résoudre son litige directement auprès MonAnalyseDesRisques.fr par une réclamation écrite adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, et que cette réclamation n'ait pas aboutie ou soit restée sans réponse dans un délai de deux (2) mois.

À défaut de règlement amiable, en cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution des CGU et/ou CGV, MonAnalyseDesRisques, les Clients et les Utilisateurs donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents du ressort de DOUAI (59), nonobstant pluralité de défendeurs ou d'action en référé ou d'appel en garantie ou de mesure conservatoire. En cas de non-respect de cette étape, laquelle reste à la charge et sous la responsabilité du Client ou de l'Utilisateur, et de perte des contenus consécutif à la résiliation par le Client, MonAnalyseDesRisques.fr ne pourra voir sa responsabilité engagée à ce titre.

© 2020 MonAnalyseDesRisques, Tous droits réservés.